

市民遭遇头疼事:

# 天然气充值卡丢了 余额转出需等 10 年?

燃气公司:结余金额转出需更换燃气表,过了 10 年保质期免费更换,主动更换需付费 400 多元

帮办记者 叶小平  
见习记者 夏金地

市区正达阳光城市市民叶先生:我遇到了一件非常头疼的事,我把天然气的IC充值卡弄丢了,本以为去营业厅补办一张新卡就可以,没想到,对方告知补办新卡后,旧卡里的余额不能转到新卡中,也不能注销旧卡。你们能帮忙问问吗?这到底是怎么一回事?



和叶先生一样用燃气卡缴费的市民一定要保存好这个卡。

市民遇到大疑惑:

## 天然气 IC 卡丢了,余额为什么不能转卡也无法注销

叶先生告诉记者,在之前的天然气置换工程中,他家也由原来的液化气改成了天然气,首先要使用天然气,首先需要往天然气 IC 卡里充钱,再插入到燃气表里才可以使用。

由于燃气表里的气已经用完,7月29日上午,他前往丽水华润燃气有限公司营业厅充值了240元钱,哪知道回家准备使用时,再也找不到那张卡了。叶先生怀疑可能是回家的路上丢了。

当天下午叶先生便又来到营业厅,希望能够补办一张新卡。

“我说我丢的卡里还有240元钱,能不能把里面的钱转到新卡里,她说不可以,让我回去找找,丢了没办法。”听到工作人员的回复,叶先生当场懵了。

“我们用的银行卡、公交卡等,遗失后到柜台补办,都可以转移余额。”叶先生不理解,为什么天然气 IC 卡就不适用。

工作人员表示,因为燃气设备的问题,旧卡里的钱无法转到新卡,钱依然在旧卡中,但是如果叶先生家的旧燃气表换新表,便可以把没用过的结余金

额转移过来。

这更让叶先生觉得不可理喻,我想要回余额居然还要更换新表?

“然后我就问她,什么时候可以更换新表,她说根据国家相关规定,免费更换要等到老燃气表过了保质期,同一个小区内统一更换,而这个期限一般是10年,如果是主动更换,则需要支付400多元的费用。”

既然转移余额不行,叶先生又想到了能否通过注销老卡的方式,将老卡注销,退回现金,但依然被告知,因为系统原因,老卡不能注销。

面对工作人员的答复,叶先生觉得非常不可理喻。于是打算先回家好好找一找,可一连找了几天,也没有找到遗失的 IC 卡。期间,叶先生又咨询了华润燃气的客服,客服回复也表示要转移余额只能更换新表,为了能够正常烧饭,无奈之下,叶先生只好先办了一张新卡,然后充值了120元钱。

“天然气工程是民生工程,但是我没想到遗失卡的问题上,会这么复杂。”尽管工作人员解释是由于设备和系统问题,但叶先生始终不能接受。

记者燃气公司求证:

## 丽水华润燃气有限公司表示,因系统问题余额不能转卡

带着叶先生的疑问,记者来到丽水华润燃气有限公司营业厅,前台工作人员证实,叶先生确实来过前台补办新卡,对于叶先生提出将老卡余额转移到新卡这种做法,工作人员表示,并非他们人为不想操作,而是确实操作不了。

相关负责人向记者解释,之所以这样,是因为叶先生家用的燃气表是老式的燃气表,这种燃气表对应的是市民户头信息,而非对应充值卡,新卡和旧卡都是相互独立的。哪怕是补办了新卡,叶先生旧卡里的240元钱,会一直存在,不会消失,如果他哪天找到了,只要插到燃气表上依然可以使用。以前也遇到过类似情况。

对此,该负责人还举了一个例子,天然气 IC 卡不同于银行卡等含有身份信息,而是类似曾经用过的手机话费充值 IC 卡,买了一张手机话费

充值卡,如果不慎丢失,再买一张新的话,商家也是不可能将之前卡里的钱转移过来。

而为什么更换新燃气表可以转移余额,该负责人也表示,燃气使用量是通过燃气表计量的,燃气卡仅是付费媒介。在更换新表时,会对市民该表内所有的购气量记录和燃气表读数进行比对,将差额部分进行结算。

而为什么不能注销是因为老的系统原因,对此,他们也感到抱歉。“旧卡里的钱始终不会少,所以很多人也就等到换表再转了。”该负责人表示,希望和叶先生一样用燃气卡缴费的市民尽量保管好。

为提供更便利的服务,丽水华润燃气有限公司在2017年已经开始推广使用新一代的远程表,不再使用充值卡。和电表、水表一样,可以网上支付用气费用,也不存在遗失卡、转移余额等情况。

■ 本报联合市关工委推出“寻访晚报学子”2018 专项助学行动

黄慧琴:高考成绩628分,被南京师范大学录取

## 做家教又做志愿者 瘦小的她蕴藏着无限能量



黄慧琴在轮滑锦标赛中当志愿者。

□ 记者 廖王晶 蓝惊文/图

瘦瘦的身材、不高的个子,但是黄慧琴小小的身体里却蕴藏着无限的能量。今年高考,她以628分的好成绩被南京师范大学的文物和博物馆学专业录取。这个成绩的背后,离不开黄慧琴的不懈努力和日复一日的勤奋苦读。

### 父母为供两女儿上学 欠下十多万元外债

黄慧琴出生在松阳县裕溪乡的一个普通小山村,父亲黄世忠和母亲刘冬花平时靠揽一些木匠活,维持家庭的生计。

“父母的工作收入不稳定,没人找你做活时,就没有收入。”黄慧琴告诉记者,几年前母亲还在工作时,小拇指不幸被工具误伤,差一点就截肢了,后来又因胆结石住院,身体也大不如前。父亲黄世忠虽然文化程度不高,但是对她和姐姐的教育问题一点也不含糊。

“四年前,姐姐考上了杭州的树人大学,每年需要近2万元的学费,还需要生活费开支。”黄慧琴说,父亲说不管谁只要考上了,他就是借钱也会供姐妹俩去上大学。

黄慧琴的姐姐今年刚刚大学毕业,四年下来家中早已欠下了十多万元的外债。然而黄慧琴今年又将进入大学深造,第一学期最少需要学费和住宿费8000元,这对于这个不富裕的家来说,是一笔不小的开支。

### 放假后做了两份家教 现在还在做志愿者

虽然大学的学费还没有着落,但是黄慧琴已经早早行动起来——整个7月份,她用了30天时间,完成了两个家教兼职,这为她带来了2000多元的收入。

“虽然看上去‘杯水车薪’,但是至少努力过,以后回头看就不会后悔。”黄慧琴说,其实父亲早就安慰过她,只要考上了借钱也会供她上大学。

8月初,黄慧琴刚刚结束第二份家教不久,她看到网上正在招募丽水轮滑世锦赛的志愿者,毅然报名参加了。

“当初只是抱着试一试的态度报名的,想不到真的录用了。”黄慧琴告诉记者,做志愿者也是非常有意义的一件事,她主要负责在轮滑比赛中的检录工作,每天6点半到场地,晚上10点才能回家休息。

### 她的偶像是毕淑敏 希望能做心理咨询师

黄慧琴的兴趣爱好广泛,阅读、写作可以说是她平时最喜欢做的事,她的书架上摆着的全是鲁迅、张爱玲等大家的诸多作品。

黄慧琴告诉记者,她从初中开始,就频繁参加各级作文比赛并且获奖,初中时曾获得“守望杯”作文比赛一等奖,高中时曾获“语文报杯”作文比赛二等奖。

“我想像自己的偶像毕淑敏一样,成为一名心理咨询师。”谈及未来的理想,黄慧琴的眼睛里忽然就亮了起来。她告诉记者,现在很多人其实心理都处于“亚健康”状态,但是却不懂得如何调理,以后她想学习相关心理学知识后,去帮助更多有需要的人。

